

# Politique de confidentialité



**SOCIÉTÉ NATIONALE  
DE RÉCUPÉRATION  
ET DE VALORISATION**



La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs sur la manière dont la Société Nationale de Récupération et de Valorisation (SNRV) collecte, utilise et protège les informations transmises lors de l'utilisation du site : [www.snrv.com](http://www.snrv.com)

Elle définit également les conditions de traitement des données à caractère personnel et précise les obligations de la SNRV quant au respect des droits des utilisateurs.

### **1. Engagements :**

---

La SNRV, en sa qualité de responsable du traitement, s'engage à traiter et à protéger vos données personnelles collectées conformément aux dispositions de la loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, modifiée et complétée par la loi n° 11-25 du 24 juillet 2025.

### **2. Données collectées :**

---

Dans le cadre de l'utilisation du formulaire de contact, la SNRV est amenée à recueillir uniquement les informations nécessaires au traitement de votre demande, à savoir : l'identité du demandeur (nom et prénom ou raison sociale), l'adresse électronique ainsi que le contenu du message transmis.

### **3. Finalités du traitement des données :**

---

Les informations à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du formulaire de contact sont utilisées exclusivement pour assurer le traitement et le suivi des sollicitations adressées à la SNRV. Elles permettent notamment d'établir un échange avec les personnes concernées, de gérer les relations professionnelles pouvant en découler et d'adapter nos produits et prestations afin d'en améliorer la pertinence et la qualité.

### **4. Durée de conservation :**

---

Vos données à caractère personnel sont conservées par la SNRV uniquement pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, et dans le respect des délais de conservation prévus par la réglementation en vigueur.



## 5. Base légale du traitement :

Le traitement des données à caractère personnel repose sur les fondements juridiques suivants :

- **Consentement** : le fait de transmettre le formulaire vaut accord explicite de la personne concernée pour le traitement de ses données.
- **Intérêt légitime** : la SNRV traite ces données afin d'assurer la gestion et le suivi des échanges et communications liés à ses activités professionnelles.

## 6. Destinataires des données :

Les données collectées sont destinées aux services internes habilités de la SNRV chargés du traitement et du suivi de vos demandes.

Elles peuvent également être accessibles à nos prestataires techniques (ex. hébergement, maintenance, sécurité), agissant en qualité de sous-traitants, uniquement sur instruction de la SNRV et dans le cadre d'engagements contractuels de confidentialité et de sécurité.

## 7. Vos droits :

Conformément à la loi n° 18-07, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit à l'information (article 32 de la loi n° 18-07)** : être informé(e) de manière transparente sur la collecte et l'utilisation de vos données.
- **Droit d'accès (article 34 de la loi n° 18-07)** : Vous pouvez demander à consulter les données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification (article 35 de la loi n° 18-07)** : Si vous constatez que vos données personnelles sont inexacts ou incomplètes, vous pouvez demander leur modification ou leur complément.
- **Droit d'opposition (article 36 de la loi n° 18-07)** : Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse **dpo@snrv.dz** ou par courrier à l'adresse suivante : **07 rue Belkacem Amani, Site Sider, Hydra – Alger.**

## 8. Sécurité et confidentialité :

La SNRV met en place et met à jour des mesures techniques et organisationnelles appropriées garantissant la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, afin d'éviter leur altération, destruction ou transmission à des tiers non autorisés :



- Les données sont traitées de manière sécurisée, conformément à la présente Politique de Confidentialité et aux bonnes pratiques informatiques.
- L'accès aux outils et interfaces d'administration est limité aux seules personnes habilitées.
- L'utilisation de protocoles sécurisés (HTTPS).
- Des sauvegardes régulières et des mises à jour techniques et physiques sont effectuées pour prévenir tout accès, utilisation, divulgation ou altération non autorisés.
- Les sous-traitants sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de toute utilisation ou divulgation non autorisée.

Malgré ces mesures, il est rappelé que la sécurité des données sur Internet ne peut jamais être garantie à 100 %.

#### **9. Transferts de données à l'étranger :**

Les données personnelles collectées par la SNRV sont conservées et traitées uniquement sur le territoire national. Aucun transfert vers l'étranger n'est effectué.

#### **10. Politique cookies et traçabilité**

La SNRV n'utilise que des outils techniques pour le bon fonctionnement du site.  
Aucune donnée personnelle ou activité de navigation n'est collectée à des fins publicitaires ou de profilage.

#### **11. Révisions de la politique**

La SNRV se réserve le droit de réviser cette politique afin de tenir compte des changements légaux, réglementaires ou techniques, garantissant ainsi la protection continue de vos données.